



POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de GENESYS MEMBRANE PRODUCTS S.L. está orientada a satisfacer las necesidades y expectativas de toda la empresa, y principalmente de nuestros clientes, teniendo como objetivo principal el correcto suministro de productos (químicos, filtros, carcasas, etc.) para el tratamiento de aguas. Para ello, se compromete a cumplir los requisitos definidos y necesarios, incluyendo los relativos al servicio (plazos, lugares de entrega, etc.), así como los de tipo legal o de otra naturaleza que resulten de aplicación, considerando la mejora continua como la mejor garantía de los procesos realizados.

Para ello, la Dirección ha considerado apropiada la implantación de un sistema de gestión de la calidad según la norma internacional UNE-EN-ISO 9001, y se compromete a proporcionar los medios necesarios para conseguirlo.

La Dirección delega en el Responsable de Calidad las funciones de gestionar y supervisar la implantación del sistema, así como darlo a conocer a todo el personal implicado y a los colaboradores y proveedores afectados, de forma que la idea de CALIDAD se haga extensiva a todos ellos.

La Dirección de GENESYS establece los siguientes objetivos generales:

- Evitar la aparición de problemas derivados del incumplimiento de requisitos.
- Reducir el número de no conformidades.
- Mantener y superar su posición y las expectativas del mercado.
- Incrementar su reputación mejorando su competitividad
- Aumentar los beneficios y reducir los costes
- Conseguir la plena satisfacción del cliente en la calidad del producto recibido y en el servicio suministrado por GENESYS.
- Conocer las necesidades y expectativas de los clientes, mediante visitas y contacto telefónico, con el fin de mejorar nuestros procesos y procedimientos, para obtener la máxima satisfacción posible de nuestros clientes.
- Diferenciarnos de otras empresas del sector, ofreciendo a nuestros clientes una amplia variedad de productos y servicios, mediante un proceso de innovación continuo.

Para conseguirlo, GENESYS se compromete a cumplir los requisitos exigidos por el sistema de calidad, así como a mejorar continuamente la eficacia del mismo.

El cumplimiento de la Política aquí establecida, así como la definición de objetivos anuales y el seguimiento de su cumplimiento serán revisados en las reuniones que periódicamente efectuará la Dirección para la Revisión del Sistema de la Calidad. En ellas se estudiará también la necesidad de cambios y las estrategias para mejorar la eficacia.

D. Juan Shang
Director Gerente
Febrero de 2009